

FICHE DE POSTE

TECHNICIEN SAV

DESCRIPTION DU POSTE

Intitulé du poste : Technicien service après-vente

Type de contrat : CDI

Durée de travail hebdomadaire : 35 heures

MISSIONS

Missions principales

- Assurer l'entretien de chaudière, pompe à chaleur, système de climatisation et adoucisseur
- Localiser la/les panne(s) sur les installations et trouver des solutions de dépannage
- Assurer le dépannage immédiat des installations ou après proposition de devis de remplacement de pièce
- Etablir des devis pour le remplacement des pièces
- Communiquer aux clients les résultats des interventions, des conseils techniques et préconisations dans le cadre de la politique commerciale de l'entreprise
- Assurer des tâches administratives inhérentes aux interventions (bon d'intervention, Cerfa et/ou rapport d'intervention)

Missions secondaires

- Réaliser le nettoyage/ désembouage des circuits de chauffage
- Remplacer des radiateurs, collecteurs et toutes autres pièces nécessaires au bon fonctionnement d'un système de chauffage
- Remonter les informations terrain au service administratif et commercial
- Recensement des installations afin de maintenir les parcs clients à jour dans notre outil de gestion
- Tenue de l'outillage mis à disposition (WÜRTH, TESTO) et gestion du stock camion
- Assurer le bon usage et l'entretien du véhicule de service attitré (propreté, carnet d'entretien, état des pneumatiques etc...)

COMPETENCES ET APTITUDES REQUISES

Profil

BTS maintenance des systèmes énergétiques et fluidiques, BTS fluides, énergies, domotique option A génie climatique et fluidique ou équivalent

Expérience de 10 ans appréciée

Compétences

Maitrise de la langue française orale et écrite

Maitrise de la combustion, de la thermodynamique, du froid

Maitrise de la mécanique des fluides

Maitrise du dépannage sur les émetteurs et générateurs du génie climatique

Aptitudes

Gestion du stress

Organisation, analyse, synthèse

Capacité à appliquer des méthodes

Compréhension rapide, bon sens

Autonomie, capacité à résoudre des problèmes et à prendre des décisions

Curieux, désireux d'acquérir de nouvelles compétences et de découvrir les nouveautés du marché

Confiance en soi et exigence envers soi-même

Communication et transmission des informations

Passion du métier